

Sie sind hier: [www.ff-bauschheim.de](http://www.ff-bauschheim.de)

Europaweit gilt für Feuerwehr und Rettungsdienst die Notrufnummer 112. So auch in Rüsselsheim. Ein erfahrener Einsatzsachbearbeiter der Leitstelle Groß-Gerau nimmt ihren Notruf entgegen und disponiert sofort das erforderliche Einsatzmittel.

Der Notruf ist kostenfrei. Nutzen Sie den Notruf für Brände, Unfälle und akute medizinische Notfälle.

Menschen mit einer Hör- oder Sprachbehinderung haben die Möglichkeit, den Notruf mittels Fax abzusetzen.

Dazu nutzen Sie den Vordruck "[Notfall-Telefax für Gehörlose](#)". Diesen Vordruck können die Betroffenen schon vorsorglich mit ihrer Adresse versehen und im Bedarfsfall sehr schnell, durch einfaches Ankreuzen, ausfüllen und an die Notrufnummer 112 senden.

Über das Notfall-Telefax für Gehörlose können die Feuerwehr, der Rettungsdienst, der kassenärztliche Vertretungsdienst und die Polizei angefordert werden. Jedes eingehende Notfallfax wird sofort beantwortet, damit der Hilfesuchende darüber informiert ist, dass Hilfe unterwegs ist.

### **Was sind nun die wichtigsten Informationen für den Menschen am anderen Ende der Leitung?**

**Was ist passiert?** Abhängig davon, ob es sich um einen Unfall, ein Feuer oder eine sonstige technische Hilfeleistung handelt, werden unterschiedliche Fahrzeuge alarmiert - beim Müllcontainerbrand kommt die Feuerwehr mit einem Löschfahrzeug, beim Handtaschenraub die Polizei im Streifenwagen.

**Wo ist es passiert?** Hier ist nicht nur die möglichst genaue Straßenbezeichnung samt Hausnummer (wenn zutreffend) hilfreich, sondern auch der Ort, in dem der Notfall passiert ist. Häufig werden durch die Leitstellen große Gebiete bearbeitet, in dem es dann mehr als eine „Hauptstraße“ oder „Bahnhofsstraße“ gibt. Die Nennung des Ortes vermeidet, dass in mehreren Gemeinden Rettungskräfte alarmiert werden.

**Wie viele Verletzte/betroffene Personen sind es?** Vom einzelnen Fußgänger bis zum vollbesetzten Schulbus - abhängig von der Anzahl der gefährdeten Menschen werden unterschiedlich viele Rettungsmittel benötigt. Wenn die Leitstelle dies bereits beim Notruf erfährt, kann sie zielgerecht alarmieren.

**Wer ruft an?** Gerade, wenn eine Einsatzstelle beispielsweise beim außer Kontrolle geratenen Lagerfeuer im Wald schwer von außen zu finden ist, ist es für die Einsatzkräfte hilfreich, wenn die Leitstelle den Anrufer nochmals kontaktieren kann.

**Warten auf Rückfragen?** Aufregung und Anspannung sind normal - schließlich wählt man nicht jeden Tag den Notruf! Falls man nun in der Hektik eine wichtige Angabe vergessen hat, werden die routinierten Leitstellenmitarbeiter dies abfragen. Daher sollte man nie als erster

auflegen, sondern warten, bis die Notrufstelle erklärt hat, dass sie alle Informationen hat.

**Download [Notfal-Telefax für Gehörlose](#)**

Autor: root -- 28.04.2016; 08:41:12 Uhr

Dieser Artikel wurde bereits 13579 mal angesehen.